

MS-Word und Acrobat XI erzeugen defekte PDFs

In letzter Zeit erreichen uns immer wieder mal Hinweise, dass über Word erzeugte PDF-Dokumente trotz korrekter Bildschirm-Darstellung nicht gedruckt werden können. Je nach Qualität des im Drucker befindlichen RIPs (für Laien: RIP = Raster Image Processor) wird der Druck dabei entweder mit einer Fehlermeldung abgebrochen, oder aber der Drucker lässt bestimmte Textpassagen einfach weg.

Eine im ZMI spontan gegründete TroubleTaskForce konnte den Fehler durch eine umfangreiche Testreihe in einer fehlerhaften Font-Einbettung innerhalb des PDFs lokalisieren. Betroffen sind demnach PDFs, welche die folgenden Kriterien erfüllen:

- Das Ursprungsdokument wurde mit MS-Word erfasst. (Vermutlich tritt der Fehler aber auch bei allen anderen Office-Produkten auf).
- Innerhalb des Dokuments werden *Frutiger-LT-Com*-Schriften, vorzugsweise die **fetten Varianten** verwendet.
- Das PDF wurde unter Word mit Hilfe des durch *Acrobat XI* bereitgestellten Druckertreibers *Adobe PDF* generiert.

Bislang sind uns noch keine Möglichkeiten bekannt solche defekten PDFs nachträglich zu reparieren. Sie können jedoch in Ihrer Eigenschaft als Dokumenten-Author im Vorfeld dafür Sorge tragen, fehlerfreie PDFs zu erstellen.

- Vermeiden Sie es PDF-Formate zu generieren, indem Sie Ihr Office-Dokument über den Treiber *Adobe PDF* "drucken".
- Verwenden Sie stattdessen die Funktion *PDF erstellen* aus dem *Acrobat-Menü* Ihrer Office-Anwendung (Abbildung 1). Durch diese Aktion werden zudem, gewissermaßen als Gratisbeigabe, noch interne Verlinkungen innerhalb des Dokuments, bspw. Inhalts- und Abbildungsverzeichnisse, im PDF anklickbar gestaltet.

[caption id="attachment_8387" align="alignnone" width="300"]

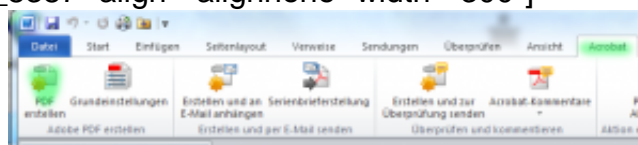


Abbildung 1: PDF erstellen.[/caption]

- Alternativ steht Ihnen, zumindest unter Word 2010, im Menü *Datei* noch die Funktion *Als Adobe PDF speichern* zur Verfügung, mit der dieser Fehler ebenfalls nicht auftritt.

[caption id="attachment_8382" align="alignright" width="195"]

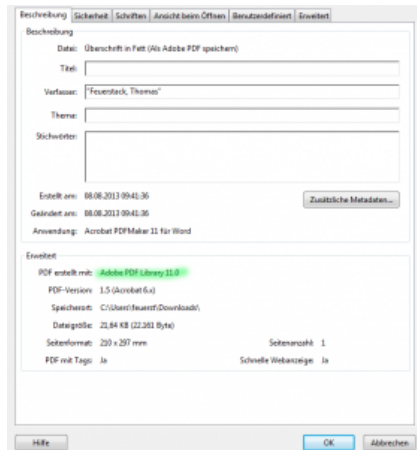


Abbildung 2: Eigenschaften des PDF-Dokuments.[/caption]

Ihre fertigen PDFs können Sie übrigens checken (außer, dass Sie sie drucken), indem Sie im Acrobat das Fenster *Datei -> Eigenschaften* öffnen und auf die Registerkarte *Beschreibung* klicken (s. Abbildung 2). Sollte sich im Abschnitt *Erweitert* hinter dem Label *PDF erstellt mit* der Eintrag *Acrobat Distiller 11.0* befinden ist Vorsicht geboten. Der korrekte Eintrag lautet *Adobe PDF Library 11.0*.