



## Neuerungen im Connectportal

Liebe Nutzerinnen und Nutzer des Connectportals,

wir haben einige optische und funktionale Neuerungen im Connectportal eingeführt, um die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern. Beispielsweise erhalten Sie nun detailliertere Informationen während und zu Ihren Buchungen.

Durch das Einpflegen der aktuellen Änderungen kann es vorkommen, dass Ihr Browser die Neuerungen nicht korrekt anzeigt, da eine „alte Version des Portals“ im Zwischenspeicher („Cache“) Ihres Browsers gespeichert ist.

In diesem Fall bitten wir Sie, den Browser-Cache einmalig wie folgt zu leeren:

Unter **Windows** löschen Sie die Daten, wenn Sie „Strg + Shift + Entf“ gleichzeitig drücken und im folgenden Dialogfeld den

- „Cache“ (Firefox)
- die „Bilder und Dateien im Cache“ (Chrome)
- die „temporären Internet und Websitedateien“ (Internet Explorer)

löschen.

Am **Mac** nutzen Sie bitte „Cmd + Shift + Löschen“ bzw. in Safari die Tastenkombination „Cmd + Alt + E“.

Detaillierte Erläuterungen zum Leeren des Browser-Caches:

- Firefox:  
[https://support.mozilla.org/de/kb/Wie-Sie-den-Cache-leeren-können#w\\_cache-manuell-leeren](https://support.mozilla.org/de/kb/Wie-Sie-den-Cache-leeren-können#w_cache-manuell-leeren)
- Chrome:  
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=de>  
(es reicht aus, wenn Sie die „Bilder und Dateien im Cache“ löschen)
- Internet Explorer  
Wählen Sie in dem Einstellungsmenü ganz rechts (auf das Zahnrad klicken) die Rubrik „Sicherheit – Browserverlauf löschen“. Dort müssen die „temporären Internet- und Websitedateien“ gelöscht werden.
- Safari  
Öffnen Sie über die Menüleiste das „Safari“-Menü, wählen den Abschnitt „Safari zurücksetzen“ an und wählen anschließend „Cache leeren“.



Sollten Ihnen im Zusammenhang mit der Umstellung des Connectportals andere Probleme oder Fehler auffallen, bitten wir um Rückmeldung an [VC-Connect@fernuni-hagen.de](mailto:VC-Connect@fernuni-hagen.de).

Viele Grüße

Kirsten Konert und Sascha Serwe