



## Warung vor gefälschten Mails (Phishing-Mails)

Einige Nutzer berichten uns von Mails, die angeblich vom Helpdesk stammen. Diese Mails tragen als scheinbaren Absender den Helpdesk, weisen eine eher unüblich bis teils deutlich auffällige Grammatik auf und fordern zur Passworteingabe auf. Updates der ZMI bedingen keine Aktualisierung des Passwortes. Fragen Sie im Zweifelsfall bitte beim Helpdesk nach! **Die Links, die in den Mails zur Passworteingabe gegeben sind, weisen nicht auf FernUni-Server und sollten nicht aufgerufen werden! Sollten Sie bereits versehentlich auf eine solche Mail geantwortet oder geklickt haben, melden Sie sich bitte ebenfalls beim Helpdesk (Helpdesk@fernuni-hagen.de , -4444).**

Folgend ein Beispiel einer solchen Mail:

Von: [helpdesk@fernuni-hagen.de](mailto:helpdesk@fernuni-hagen.de) [<mailto:otis.gregory@yahoo.com>]

Gesendet: Freitag, 24. März 2017 02:35

Betreff: Helpdesk E-Mail-Sicherheits Warnung !!

--

\*\*\* Aufmerksamkeit \*\*\*

Sehr geehrter User, es gab ein automatisches Sicherheitsupdate auf der FernUni

(ZMI) Central Mail-ServerAuthentifizierungssystem durch technische Wartung, Bitte benutzen Sie den Link unten, um Ihr Webmail-Konto zu bestätigen.

KLICK HIER: [\[hier käme der Link\]](#)

(ZMI) Helpdesk Services

© Copyright © 2017 FernUniversität in Hagen.

Alle Rechte vorbehalten.

