



## **UPDATE: Erreichbarkeit der Ferrari-Fax Nummern von extern**

Wie bereits berichtet kam es hin und wieder vor, dass einige Faxe nicht an das entsprechende Postfach weitergeleitet wurden.

Diese landen dann im Postfach "Fax unzustellbar" bzw. wurden wären der Störungsfindung teilweise komplett abgelehnt.

Grund ist folgender:

In Rücksprache mit unserem Provider ist herausgekommen, dass die Nummer der internationalen Form 0049 2331 987 19XXXX den internationalen Standard (I.T.U) um eine Ziffer überschreitet. Oft wird dies toleriert, eine Zustellung kann aber providerseitig nicht garantiert werden, da vor allem ältere Telefonanlagen oder Faxdienste, die sich strikt an diese Regel halten immer die letzte Ziffer abschneiden werden.

Der Benutzersupport wird sich in Kürze mit den betroffenen Personen in Verbindung setzen und die Umstellung auf eine andere Nummer besprechen. Diese wird dann um eine Stelle reduziert sein.