



## Accountsperrungen

Aufgrund eines Sicherheitsvorfalls mussten wir einige Fernuni-Accounts vorübergehend deaktivieren.

Sollten Sie auch betroffen sein, können Sie Ihr Kennwort mithilfe Ihres Generalpasswortbriefes zurücksetzen.

Dazu gehen Sie bitte auf die Seite <https://account.fernuni-hagen.de>

Wählen Sie dort "Kennwort mit Generalpasswort ändern" // Alternativ der Direktlink:  
<https://account.fernuni-hagen.de/Home/AuthenticateGeneralPwd>

Bitte wählen Sie dabei ein neues Kennwort, welches sich erheblich vom alten Kennwort unterscheidet.

Wir möchten Sie außerdem darauf hinweisen, dass Sie bitte für verschiedene Systeme (auch im Privatbereich) unterschiedliche Kennwörter verwenden, um es Angreifer\*Innen nicht allzu einfach zu machen andere persönliche Zugangsdaten auszuspähen.

Sollten Sie Ihren Generalpasswort nicht vorliegen oder Schwierigkeiten bei der Rücksetzung haben, wenden Sie sich bitte an den Helpdesk. +49 2331 987 -4444 oder [helpdesk@fernuni-hagen.de](mailto:helpdesk@fernuni-hagen.de)

Ihr ZMI