



Störung im Connectportal behoben

Gestern (10.07.2019) haben wir über massive Problem mit dem Connectportal berichtet. Erfreulicherweise sind diese bereits seit gestern Abend behoben und Adobe Connect inkl. Connectportal steht allen FernUni-Mitgliedern wieder zur Verfügung.

Bei dem Defekt handelte sich um einen Hardware-Defekt. Die Störung hatte zur Folge, dass das gesamte Connectportal nicht zur Verfügung stand. Die defekte Hardware wurde inzwischen ausgetauscht.

Wir hatten durch den Defekt leider keine Möglichkeit, gezielt die betroffenen Veranstalter*innen herauszufinden, da wir selbst keinen Zugang zu der Liste der gebuchten Veranstaltungen hatten. Inzwischen wurde ein Backup auf der neuen Hardware eingespielt. Alle Funktionen stehen damit wieder zur Verfügung und alle Veranstalter*innen wurden noch mal gesondert darüber informiert, dass der Service wieder zur Verfügung steht.

Wir bitten vielmals um Entschuldigung für die Störung und die damit verbundenen Unannehmlichkeiten.