



[Abgeschlossen] Störung/Ausfall Mail-System

Der Ausfall des Mailsystems wird sich noch über das Wochenende hinwegziehen. Wir arbeiten nach wie vor mit Hochdruck an der Entstörung, allerdings werden die Reparaturarbeiten wahrscheinlich noch nächste Woche weiterlaufen.

Wir entschuldigen uns vielmals für die Unannehmlichkeiten und halten Sie weiterhin auf dem Laufenden.

****Update 22.7.2019, 9:05 Uhr****

Der Mailserver ist wieder lauffähig, allerdings müssen einige Datenbanken aufwändig geprüft und repariert werden, bevor wir diese wieder online stellen können.

Einige Postfächer werden deshalb vorerst nicht Betrieb genommen. Betroffen hiervon sind die Account-Namen, die mit den Buchstaben G, H, I, J und L anfangen, sowie einzelne Funktionsaccounts.

Sobald wir einen neuen Stand haben, werden wir Sie an dieser Stelle informieren.

****Update 22.7.2019, 12:37****

Die Datenbanken **I** und **J** sind wieder in Betrieb.

****Update 22.7.2019, 15:45****

Die Datenbank **G** ist wieder verfügbar.

****Update 22.7.2019, 17:10****

Die Datenbank **H** ist wieder verfügbar.

Die Datenbank **L** wird weiterhin geprüft. Wir bitten Sie weiterhin um Geduld.

****Update 23.7.2019, 10:45****

Leider dauert die Überprüfung der Datenbank **L** weiterhin an und wir müssen Sie nach wie vor um Geduld bitten.

****Update 23.7.2019, 18:30****

Im Laufe des Abends kann es aufgrund von weiteren Arbeiten an den Servern zu Unterbrechungen in der Verfügbarkeit der Postfächer kommen.



****Update 24.7.2019, 11:56****

Die Datenbank L steht wieder bereit, die enthaltenen Postfächer sind wieder verfügbar. Nachrichten, die im Zeitraum von Freitag 10:30Uhr bis heute eingegangen sind, wurden Ihnen nachträglich zugestellt, der Zeitstempel dieser Nachrichten entspricht dem Datum von heute Mittag, da dieser sich auf das Empfangsdatum bezieht.

Leider war eine Wiederherstellung im Zeitraum zwischen Do 18.07.2019 18:45 und Fr 19.07.2019 10:25 trotz großer Anstrengungen nicht möglich. Wir werden den betroffenen Benutzern eine Übersicht der Absenderadressen und Zeitstempel der nicht zugestellten Nachrichten zur Verfügung stellen.

Wir bitten Sie die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.
Weitere Informationen werden folgen.

Ihr ZMI