



## Rückrufaktion für MacBook Pro

Apple hat festgestellt, dass bei einer begrenzten Anzahl von 15“ Geräten einer älteren Generation die Batterie überhitzen und dadurch ein Brandrisiko darstellen kann.

Die betroffenen Geräte wurden hauptsächlich zwischen September 2015 und Februar 2017 hergestellt.

Anhand der Seriennummer können Sie prüfen ob Ihr Gerät davon betroffen ist, aufgrund der Gefahr des Akkus dürfen die Geräte nicht versendet werden.

Bitte wenden Sie sich direkt an den Apple Support, damit Ihnen schnellstmöglich weitergeholfen wird.

Anbei erhalten Sie die Links um das betroffene Gerät anzumelden:

Überprüfung der Seriennummer : <https://support.apple.com/de-de/15-inch-macbook-pro-battery-recall>

Anmeldung Apple Support:

<https://idmsa.apple.com/IDMSWebAuth/signin?appldKey=d2fe035183cde78121b704ffad0f59bde083c46609514c1c379cfb8566b17e20&path=/web/v2/auth&language=DE-DE>

Bitte sichern Sie Ihre Daten, bevor das Gerät beim Hersteller abgegeben wird.

Für Fragen oder Hilfestellung kontaktieren Sie bitte unseren Helpdesk.