



## Benutzersupport im Notbetrieb

Genau wie die gesamte FernUni befindet sich der Benutzersupport aufgrund der Coronawelle im Notbetrieb. Um die Anfragen priorisieren zu können und die Arbeitsfähigkeit der einzelnen Bereiche sicherzustellen, sind Anfragen an uns vorzugsweise per Mail zu richten. Der Helpdesk wird entsprechend der Kapazitäten und Priorisierung ggf. Rückrufe durchführen. Nähere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Bandansage.

Rechner-Abholungen und Abgaben sprechen Sie bitte ebenfalls terminlich ab. Die Kollegen des Endgerätesupports haben hierzu entsprechende Zeitfenster vorgesehen. Richten Sie diese Anfragen bitte weiterhin und wie üblich an den Helpdesk:

[helpdesk@fernuni-hagen.de](mailto:helpdesk@fernuni-hagen.de)

Bitte haben Sie Verständnis, dass u.a. Passwortbriefversandt und Beratungsanfragen derzeit nachrangig behandelt werden.