



## Aktuelle Probleme mit Adobe Connect

Aktuell kommt es zu Problemen mit Adobe Connect wie Verbindungsabbrüche, Verzögerungen und Aussetzer. Die reflect AG wurde bereits informiert und arbeitet an einer Lösung. Wir informieren, sobald der Betrieb wieder reibungslos läuft.

Update 06.06.2020: Leider gibt es nach wie vor Probleme mit Adobe Connect. Die vorgeschaltete Infoseite wird derzeit fehlerhaft angezeigt, erst ab 10 Minuten vor dem Meeting funktioniert der Link korrekt. Ferner gibt es derzeit ein Problem mit dem Gastzugriff. Alle Veranstalter\*innen der geplanten Meetings an diesem Wochenende sind hierüber informiert und können durch eine manuelle Änderung diesen Fehler beheben. Wir arbeiten weiterhin mit Hochdruck an der Fehlerbehebung und entschuldigen die damit einhergehende Unannehmlichkeiten.

Update 08.06.2020: Wenn Sie technische Probleme mit Adobe Connect haben, schreiben Sie bitte eine Mail an [helpdesk@fernuni-hagen.de](mailto:helpdesk@fernuni-hagen.de). Ihre Anfrage wird dann an die entsprechenden Stellen weitergeleitet und bearbeitet.

Update 09.06.2020: Die Probleme mit dem Connectportal sind nun behoben. Die reflect AG arbeitet allerdings immer noch daran, die leider manchmal auftauchenden Latenzen zu beheben. Wir melden uns wieder, sobald auch dieses Problem gelöst ist.

Update 12.06.2020: Leider kann es derzeit in Adobe Connect immer noch zu Störungen und Latenzproblemen kommen. In Kooperation mit unserem Anbieter reflect AG arbeiten wir derzeit mit Hochdruck an einer Problemlösung und werden zeitnah über weitere Schritte informieren.

Bis dahin möchten wir auf zwei Ausweichmöglichkeiten als Alternative hinweisen:

1. Veranstaltungen können alternativ über den Connectserver des DFN stattfinden. Diese Ausweichmöglichkeit wird ausschließlich für Veranstaltungen **am Wochenende oder in den Abendstunden nach 18 Uhr** empfohlen. Bitte beachten Sie zur Nutzung, dass es beim Angebot des DFN **kein Planungstool zur Buchung von Meetings** gibt, was bedeutet, dass Sie keine 100%ige Garantie haben, dass Ihre Meetings zur geplanten Zeit auch tatsächlich stattfinden können.

Nähere Informationen zur Nutzung von Adobe Connect über den DFN finden Sie hier:

[https://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/DFN\\_Adobe\\_Connect\\_als\\_aktuelle\\_Alternative\\_zur\\_FEU\\_eigenen\\_Instance](https://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/DFN_Adobe_Connect_als_aktuelle_Alternative_zur_FEU_eigenen_Instance)

2. Veranstaltungen können über Microsoft Teams stattfinden (Studierende benötigen hierzu keinen Account). Über folgenden Link können Sie sich darüber informieren, wie eine Veranstaltung über MS Teams ablaufen kann und darauf basierend abwägen, ob dies für Ihr Anliegen in Frage kommen würde:

[https://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/O365:\\_Webkonferenzen\\_mit\\_Teams](https://wiki.fernuni-hagen.de/helpdesk/index.php/O365:_Webkonferenzen_mit_Teams)



Zur Nutzung von Teams muss der/die Veranstalter\*in ein O365-Konto beantragen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Beitrag [Office 365-Lizenzen für alle Mitarbeitenden verfügbar](#).