



## Gelöst: Störung bei Limesurvey

[Update 2.10.2020] Limesurvey kann nun wieder genutzt werden. Sollten Sie weiterhin Probleme mit Limesurvey haben, schreiben Sie bitte an [helpdesk@fernuni-hagen.de](mailto:helpdesk@fernuni-hagen.de).

[Update 24.09.2020] Die Störung an Limesurvey besteht leider weiterhin. Von dem Fehler betroffen sind neben der Anmeldung am Umfrage-Editor auch die folgenden Funktionen in der Umfrage-Verwaltung: das Anlegen neuer Umfragen, das Kopieren von Umfragen und die Aktivierung von Umfragen. Teilweise ist auch die Registrierung neuer Accounts nicht möglich. Wir arbeiten weiterhin daran, den Fehler zu beheben und informieren hier umgehend, sobald dies erfolgt ist.

Weiterhin gilt allerdings, dass bereits aktivierte Umfragen von der Störung nicht betroffen und erreichbar sind.

[Meldung vom 22.09.2020] Aktuell gibt es eine Störung beim Umfragetool Limesurvey der FernUniversität. Die Anmeldung am Umfrage-Editor ist nicht möglich, es erscheint eine Fehlermeldung.

Wir sind dabei, den Fehler schnellstmöglich zu beheben. Sobald der Dienst wieder zur Verfügung steht, informieren wir umgehend.

Bereits laufende Umfragen sind von der Störung nicht betroffen.