



## Abgeschlossen: Wartungsarbeiten am Mailserver

Am heutigen Donnerstag den 04.03.2020 wird innerhalb eines Zeitfensters (18:45 – 21:00 Uhr) ein zeitkritisches Update der Mailserver-Umgebung für **Mitarbeitende** durchgeführt.

Das Senden und Empfangen von Mails, sowie die Nutzung der Weboberfläche (<https://owa.fernuni-hagen.de>) wird daher vorübergehend nicht oder nur eingeschränkt möglich sein.

Eingehende Emails werden während der Wartungsarbeiten zwischengespeichert und gehen nicht verloren. Studierende können weiterhin die Postfächer der FernUniversität nutzen.

Wir werden Sie an dieser Stelle über weitere Fortschritte informieren. Sobald die Wartungsarbeiten abgeschlossen sind, werden Sie zusätzlich per Mail informiert.

Wir bitten Sie um Verständnis, dass eine längere Vorankündigung hier aufgrund der Dringlichkeit nicht möglich ist.

**Update 1:** Die Systeme stehen wieder zur Verfügung, am heutigen Freitag sind allerdings noch weitere Nacharbeiten notwendig, weswegen es zu weiteren **Unterbrechung ab 18:45** kommen wird.

**Update 2:** ~~Vorübergehend wird der Zugriff auf Ihr Postfach über Outlook, die Outlook Web App oder ihr Mobilgerät nur mit einer aktiven VPN-Verbindung möglich sein. Stellen sie bitte vor der Nutzung Ihres Postfachs eine VPN-Verbindung her.~~

**Update 3:** Aktuell gibt es Störungen einiger Postfächer (Bereich SLO, Mentor\*Innen und Gästen) beim Zugriff über OWA. Der Zugriff über Outlook funktioniert hingegen uneingeschränkt. Bitte nutzen Sie in diesem Fall Outlook (oder einen anderen geeigneten Mailclient) zum Abruf Ihrer Mails. Wir arbeiten derzeit an diesem Fall.

**Update 4:** Für einige Nutzende ist das E-Mail Postfach derzeit nicht aus dem Internet erreichbar. Sollte dies bei Ihnen zutreffen, nutzen sie bitte eine VPN Verbindung um auf Ihr Postfach zuzugreifen.

**Update 5:** Die Wartung ist abgeschlossen. Die Systeme stehen wieder uneingeschränkt zur Verfügung.