



Upgrade des Microsoft Produktes zur Softwareverteilung am 29.4. bis 30.4.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Zeit vom 29.04.2021 bis zum 30.04.2021 findet das Upgrade des Microsoft Produktes zur Softwareverteilung statt. Hierbei steht der Dienst in dem angegebenen Zeitraum nicht zur Verfügung. Das bedeutet das keine Software freigeschaltet und von Ihnen, über den bekannten Softwareverteilungsclient, installiert werden kann.

Im Anschluss an den Upgrade Zeitraum wird von uns der neue Client auf die Workstations verteilt.

Dies erfolgt automatisiert, setzt aber eine Verbindung mit dem FernUni-Netzwerk voraus. Rechner die vor Ort in den Büros stehen und eingeschaltet sind erfordern keine Aktionen Ihrerseits.

Rechner, welche im Zuge der momentanen Homeoffice Regelungen zuhause verortet sind, benötigen eine aktive VPN Verbindung und müssen ein paar Stunden verbunden bleiben. Ob Ihr Rechner den neuesten Client bereits erhalten hat, können Sie wie folgt verifizieren:

Windows 7 und Windows 10:

Klicken Sie mit der linken Maustaste auf das Windows Symbol unten links -> Tippen Sie "Systemsteuerung" ein -> Öffnen Sie die Systemsteuerung -> Wählen Sie "System und Sicherheit" aus -> Klicken Sie auf "Configuration Manager".

Der neue Client hat den Standortcode "SMS:FIH" und die Version "5.00.9040.1044".

Wenn Ihr Rechner den aktuellen Client erhalten hat, sehen Sie, wie bisher auch, alle für Sie freigeschaltete Software, indem Sie den Client mit Linksklick auf das Windows Symbol unten links -> Microsoft Endpoint Manager -> Software Center aufrufen.

Sollten Sie Probleme haben oder der Client partout nicht updaten, wenden Sie sich bitte an unseren Helpdesk.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und werden unser Möglichstes tun, den Zeitraum des geplanten Ausfalls so gering wie möglich zu halten.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Helpdesk