



Störung: Microsoft Teams

Aktuell gibt es vereinzelt Probleme bei der Verwendung der Teams Applikation unter Windows – eine Anmeldung ist nicht möglich und folgende Fehlermeldung erscheint:

Es ist ein Problem aufgetreten. Die Verbindung wird wieder hergestellt...

Wir arbeiten bereits mit Hochdruck an der Lösung des Problems. Bis dahin können Sie folgende temporäre Lösungswege nutzen:

- Nutzen Sie die Webapplikation unter <https://teams.microsoft.com/> - nur mit Chrome oder Edge vollständig kompatibel
- Die Anwendung mit einer Kompatibilitätslösung starten - Rechtsklick auf die Teams Verknüpfung -> **Behandeln von Kompatibilitätsproblemen** auswählen

Bei technischer Unterstützung wenden Sie sich bitte an den Helpdesk (helpdesk@fernuni-hagen.de oder telefonisch -4444)